

SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER

1. Opmåling

Der tages forbehold for skjulte fejl under opmålingen, såsom installationsfejl, manglende gulv i køkken mv. Ønskes eksisterende installationer genbrugt, påhviler det kunden at oplyse dette til DESIGNA. I modsat fald forudsættes det, at installationerne tilpasses de købte varer. Omkostninger til udbedring af ovenstående påhviler kunden. Ligger kundens egen opmåling til grund for det udarbejdede indretningsforslag, kan DESIGNA ikke stilles til ansvar for eventuelle opmålingsfejl. Dette gælder ligeledes eventuelle ændringer i rummet udført efter en opmåling udført af DESIGNA.

2. Leveringsbestemmelser og –tid

Følgende leveringsaftaler gælder for følgende produkter

- S1 – usamlede elementer afhentes usamlet i butikken, hvor varen er købt
- S2 – usamlede elementer leveres på palle ved vejkant
- S3 – samlede elementer leveres indbåret i huset. Opbæring til etager over stueplan skal tilkøbes

Horn Bordplader: Leveres indbåret i huset

DESIGNA skydedøre: Leveres på palle ved vejkant ved S2 levering/leveres indbåret i huset ved S3 levering

Øvrige varer: Leveres med fragtmand.

S2, S3, bordplader og øvrige varer leveres til kundens adresse i Danmark med undtagelse af øer uden fast broforbindelse, hvis ikke andet er aftalt. Det er kundens pligt at sikre farbar vej til leveringsstedet med sættevogn. Ligeledes er kunden pligtig at sørge for afdækning af sarte gulve, dørkarme o.l. for at undgå beskadigelse. Såfremt eventuelle skader kan henføres til kundens manglende afdækning, er DESIGNA ikke ansvarlig for kundens tab.

Montage: Er det mellem DESIGNA og kunden aftalt, at DESIGNA ikke arbejder i totalentreprise, men udelukkende er ansvarlig for en del af entreprisen, f.eks. tømrermontagen, så er den aftalte håndværkspris afgivet under forudsætning af, at kundens forberedelser er udført korrekt og er klargjort. Forberedelserne skal være gennemført således, at den af DESIGNA anvendte tømrer har mulighed for at påbegynde arbejdet den aftalte dag. Såfremt dette ikke overholdes, vil eventuelle ekstraomkostninger, herunder spildtid, blive faktureret til kunden. Dersom DESIGNA og kunden har aftalt levering inklusive montage, og dersom parterne ikke har indgået anden aftale herom, er følgende ikke en del af aftalen om montage:

- Fugearbejde, f.eks. ved bordplader osv. (afregnes pr. påbegyndt time)
- Nedtagning af eksisterende inventar
- Andre entrepriser, såsom el, vvs, murer, maler og lign.
- Montage af hvidevarer
- Opbæring, herunder placering af varer i opvarmet montagerum eller i tilstødende opvarmet rum.

Levering sker i henhold til ordrebekræftelsen.

3. Ændring af aftalen efter kundens ønske

Ved kundens ønske om ændring af aftalen med hensyn til valg af produkter, gør nedenstående sig gældende: Såfremt en sådan anmodning om ændring fremsendes senere end 3 dage efter kundens modtagelse af ordrebekræftelsen, beregnes et gebyr på 30% af det bestilte produkts fakturapris. Ændring af ordren kan betyde længere leveringstid eller dellevering af ordren. Dellevering af ordren kan betyde øgede fragtomkostninger, som faktureres kunden. Dette er dog ikke tilfældet, hvis det sker inden 3 dage efter kundens underskrift på ordrebekræftelsen. Der kan ikke ske ændring af ordren vedrørende specialfremstillede produkter eller bordplader. Leveringstidspunkt oplyses ved ordrens indgåelse. Generelt vil fragtmænd ringe 1 time før levering af produktet. Ændring af leveringstidspunktet kan ikke ske efter ordrens deadline – se nedenfor.

Påfører forsinkelse/ændring af leveringstidspunkt fra kundens side DESIGNA udgifter til opbevaring eller anden forøget omkostning, kan DESIGNA forlange disse omkostninger dækket i overensstemmelse med de til enhver tid gældende takster for lagerleje.

4. Returbestemmelser

Varer tages ikke retur uden forudgående skriftlig aftale. Specialfremstillede eller monterede produkter samt bordplader tages ikke retur. Returnerede varer skal være i ubeskadiget stand, ligesom varen ikke må have været monteret hos forbrugeren. Såfremt de returnerede varer ikke modtages i denne stand, vil kunden ikke kunne kræve noget beløb tilbagebetalt. Ved returnering er kunden pligtig at betale forsendelsesomkostningerne, ligesom kunden bærer forsendelsesrisikoen, hvorfor hændelige skader m.v. under forsendelsen eller transporten er DESIGNA uvedkommende. Ved returnering eller ombytning af produkter beregnes et gebyr på 30% af produktets værdi i henhold til fakturapris. Returnering skal ske senest 14 dage efter levering i ubrudt, original emballage.

5. Mangler, forsinkelser og reklamation

Såfremt der foreligger en mangel ved produktet, kan kunden påberåbe sig mangels-beføjelserne i overensstemmelse med købelovens regler. Ved levering skal kunden straks foretage en undersøgelse af de leverede varer, som svarer til almindelig, påpasselig forbrugeradfærd. Såfremt produktet monteres, betragtes dette som kundens endelige godkendelse af produktet, hvorefter kunden ikke længere kan påberåbe sig mangler ved produktet.

Vil kunden påberåbe sig en mangel, skal kunden, straks efter denne er – eller burde være – opdaget, og senest 8 dage efter levering, give DESIGNA skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt kunden ikke har overholdt denne reklamationspligt, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende. Såfremt der viser sig ikke at være mangler forbundet med det leverede, som DESIGNA bærer ansvaret for, kan DESIGNA afkræve kunden betaling for de udgifter, som er medgået til at behandle reklamationen.

Mindre knaster, farveforskelle, stærke og svage årringe i træet er et tegn på ægthed og betragtes ikke som fejl eller mangler. Ligeledes henledes kundens opmærksomhed på, at ved valg af bordplader i naturmaterialer, såsom træ, granit, terrazzo mm., kan der forekomme afvigelser i farve og struktur i forhold til den i butikken viste vareprøve, hvorfor sådanne forhold ej heller vil blive betragtet som en reklamationsberettiget fejl. Kunden kan ikke kræve omlevering, jfr. Købelovens § 78, stk. 2. Forsinket levering eller fejll levering giver ikke kunden ret til hel eller delvis annullering af ordren. Er en vare udgået af DESIGNAs sortiment, forbeholder DESIGNA sig retten til at levere et passende erstatningsprodukt.

6. Suppleringsgaranti

DESIGNA udvikler løbende nye produkter og udfaser tilsvarende eksisterende produkter fra sortimentet. Der ydes dog 6 måneders suppleringsgaranti på låger og skuffefronter. Suppleringsgaranti betyder, at der inden for 6 måneder fra varen er udgået af DESIGNAs sortiment, kan leveres enkelte låger og skuffefronter til at udbedre skader og andre uforudsete hændelser. Der må i denne forbindelse forventes længere leveringstid på suppleringsvarer. En vare er at betragte som udgået af DESIGNAs sortiment fra den dato, varen ikke længere findes i aktuelle prislister.

7. Erstatning og forholdsmæssigt afslag

Der ydes ikke erstatning, dekort eller anden form for prisnedslag i forbindelse med forsinkede leverancer, transportskader, ombytninger mm. I stedet leveres nye uskadte varer. Såfremt kunden dokumenterer at have lidt et økonomisk tab, som følge af fejl og mangler, eller som følge af forsinkelse fra DESIGNAs side, er kunden dog berettiget til at kræve et sådant økonomisk tab erstattet i overensstemmelse med købeloven og dansk rets almindelige regler. DESIGNA hæfter under ingen omstændigheder for kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab, tidstab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå. Kundens erstatningskrav, eller krav om forholdsmæssigt afslag, er under alle omstændigheder maksimeret til værdien af det mangelfulde eller for sent leverede produkt.

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for DESIGNA, dersom de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig at tilvejebringe:

Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke selv er herrer over, såsom brand, krig, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører og fra leverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt disses indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

8. Betalingsbetingelser

Udskydes leveringstidspunktet på grund af kundens forhold (fordringshavermora), er kunden pligtig at foretage enhver betaling til DESIGNA, som om levering var sket til aftalt tid. Ved overskridelse af de aftalte betalingsterminer, er kunden forpligtet til at betale morarenter af ethvert forfaldent beløb i overensstemmelse med rentelovens regler, ligesom DESIGNA er berettiget til at opkræve rykkergebyrer i henhold til gældende lovgivning.

9. Produktansvar

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. DESIGNA er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre andet fremgår af ufravigelige regler.